

# CRM Senior Consultant / Manager

## Digital Transformation & IT

### im Handels- und Konsumgüterbereich (m/w/d), 100%

RETAIL  
CAPITAL  
PARTNERS

Corporate Finance  
Strategy Advisory  
Digital Transformation

#### Wer sind wir?

Wir sind eine international tätige und stark wachsende Beratungs- und Beteiligungsgesellschaft mit ausschließlichen Fokus auf Handels- und Konsumgüterunternehmen sowie Spezialisierung auf die Geschäftsfelder Corporate Finance/M&A, Strategie, E-Commerce und Beteiligungsmanagement.

#### Wen suchen wir?

Für die Position Senior Consultant / Manager im Bereich Digital Transformation & IT suchen wir eine/n CRM IT-Spezialistin/en, die/der Spaß an der Arbeit mit Technologie hat, aber auch an der direkten Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

#### Welche Aufgaben hast Du als CRM Senior Consultant / Manager?

Rund um das Thema CRM helfen wir unseren Kunden, Vertrieb, Service oder Marketing zu steuern, zu digitalisieren oder sinnvoll weiterzuentwickeln. Für die Umsetzung dieser Projekte entwickeln wir Architekturen und wählen gemeinsam mit den Kunden Softwarelösungen aus, wofür wir Deine Unterstützung suchen. Als Teil unserer Beraterteams entwickelst Du die Anforderungen mit den Kunden, prüfst die Machbarkeit, erarbeitest gemeinsam Lösungen und hilfst den Kunden, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

#### Wie arbeiten wir im Projektgeschäft zusammen?

Bei uns arbeitest Du nicht als Einzelkämpfer, der auf sich allein gestellt einem Kunden gegenübersteht. Du bist ein Teil unserer Beraterteams aus Projektleitern und erfahrenen Beratern, mit denen Du gemeinsam Lösungen erarbeitest. Du betreust operativ ein eigenes Projekt, greifst dabei aber über unsere Kollaborationsplattformen auf die Unterstützung von Geschäftsführern und Beratern oder auf unseren Support aus gestandenen IT- und CRM-Spezialisten zurück.

#### Was bieten wir Dir?

Du erfährst eine wertschätzende Zusammenarbeit in einem engagierten Team. Einer unserer erfahrenen Berater steht Dir für Deinen Einstieg als Mentor zur Seite und entwirft gemeinsam mit Dir einen Plan für Deine technische und fachliche Entwicklung. Mit Deinem Mentor besprichst Du auch Deine Weiterbildungen. Du bewegst dich in einem hochmodernen Arbeitsumfeld, das Dir individuelle und flexible Entwicklungschancen bietet. Unser Projektgeschäft bietet Dir großen Gestaltungsspielraum für die Umsetzung Deiner Ideen. Wir lassen Dir Freiraum für Deine Interessen und unterstützen Dich bei Deiner Weiterentwicklung.

Wenn Du uns kennenlernst, wirst Du feststellen: Es ist nicht nur ein Lippenbekenntnis der Geschäftsführung, dass wir uns als familiäres Unternehmen verstehen. Unsere Hierarchien sind flach, vor allem aber auch transparent. Unabhängig von Positionen sprechen wir offen miteinander, diskutieren, kritisieren und loben. Dabei schätzen wir Kolleginnen und Kollegen, die selbständig denken, Verantwortung übernehmen und im Rahmen ihrer Aufgaben aktiv mitentscheiden.

#### Anforderungen:



- Universitätsabschluss (Master / Diplom oder Bachelor)
- Mindestens 5-7 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarem Umfeld
- Erfahrung im Design von Systemlandschaften im Bereich CRM, Customer Analytics, Integration
- Kenntnis der gängigen Systeme und Technologien im CRM und Marketing-Umfeld
- Retail Erfahrung
- Projekt Management Fähigkeiten sowie Hands-On Einstellung
- Hohe Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft und Überzeugungskraft
- Reisebereitschaft
- Selbstbewusstes Auftreten gegenüber Kunden, sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Vertiefte Kenntnisse in Excel und PowerPoint
- Muttersprache Deutsch, verhandlungssicheres Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

#### Kontakt:

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann bewirb Dich bitte mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen.